

Versie: DEF

Datum: 20 januari 2022

Opsteller: M.E. Veenstra (Holland Tender Partners)
H. Timmermans (Tasclinx)
B.A. Geerdink (Tasclinx)

Opdrachtgever: Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland (BSGR)
Lammenschansweg 144
Postbus 1141, 2302 BC Leiden

© Holland Tender Partners BV 2021
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd
en/of openbaar gemaakt door middel van druk, foto-
kopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder
voorafgaande toestemming van http.



BIJLAGE 5: Richtlijnen Proof of Concept (PoC)

Europese aanbesteding ICT-infrastructuur
'ICT-werkplek (hardware en software), hosting en dienstverlening'

Openbare Procedure

Ons kenmerk MV.BSGR.ICT.04.03.2022

Richtlijnen Proof of Concept (PoC)

Uitgangssituatie

Ten behoeve van de PoC wordt een proefopstelling voorgesteld van 10 random werkplekken die volledig worden geïnstalleerd met OS en koppelingen naar de cloudomgeving. Tevens worden deze devices verbonden met het LAN en WAN op locatie.

De PoC omvat de volgende werkkerreinen:

- Architectuur en high level design
- Basis platform (cloud) / Azure / vergelijkbaar
 - Inrichting
 - Fall back en Back up
 - Beveiliging
 - overig
- Werking werkstations inclusief peripherals
 - Installatie
 - Docking
 - Connectors
 - Schermen
 - Starten
 - Autorisatie en beveiliging
 - Werking desktop
 - Koppeling met cloudomgeving
 - Werking verschillende clouddiensten / applicaties
 - overig
- Connectiviteit
 - LAN: verbinding via outlets op locatie
 - WAN: verbinding via WiFi / govroam
 - Verbinding naar scanners, printers en overige randapparatuur
- Werking cloudinfrastructuur
 - Auto-scaling
 - Network security
 - Autorisatie
- Toegang gebruik clouddiensten/applicaties
 - Single Sign On
 - Werking authenticatie
- Management & Control
 - Beheer gebruik
 - Rapportages en meldingen
- Werking telefonie
 - Koppeling met telefoon applicatie
 - Werking softphone
- Overige zaken
 - Servicedesk werking
 - Back up
 - Reset
 - overig

Per werkterrein wordt een checklist opgesteld van te verifiëren meetpunten. De meetpunten worden deels afgeleid uit het PvE en deels algemeen bepaald (op basis van geldende standaarden). Deze checklist wordt met de betrokken leverancier afgestemd.

Voorbereiding

De leverancier bereidt de inrichting van de hardware en netwerk elementen voor. Hij draagt tevens zorg voor het realiseren van de noodzakelijke verbindingen en de opstelling van een draaiboek waarin de verschillende activiteiten in een logische en efficiënte volgorde kunnen worden uitgevoerd. Opdrachtgever en Leverancier stellen ieder een team samen die gezamenlijk de PoC uitvoeren. Per team wordt een teamleider benoemd.

Beoordeling

Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor de beoordeling van de uitkomsten van de PoC. Van alle uitgevoerde controles wordt een beknopt verslag gemaakt. In beginsel dienen alle meetpunten met 'akkoord' te worden beoordeeld. Indien één van de meetpunten niet akkoord is bevonden dan dient de Leverancier maatregelen te treffen die er voor zorgen dat het 'Niet akkoord' bevonden meetpunt binnen 3 werkdagen na constatering wordt hersteld. In overleg met Opdrachtgever is eventueel een passende workaround mogelijk.